

### **Если не получается авторизоваться:**

Проверьте раскладку клавиатуры.

Проверьте, нажата ли клавиша Caps Lock.

Проверьте правильность введения электронной почты – Вы ее использовали для регистрации.

Проверьте правильность введения пароля. Попробуйте ввести пароль в «Блокноте» или в любом другом текстовом редакторе и скопировать пароль оттуда в поле пароля на сайте.

Попробуйте обновить страницу и ввести данные заново (в том числе и капчу — числа с картинки).

### **Авторизация.**

Для того, чтобы авторизоваться после регистрации, прежде всего, нужно проверить электронную почту, адрес которой вы использовали для регистрации, на наличие письма со ссылкой с активацией (для активации адреса нужно открыть письмо и нажать на ссылку).

Если вы не видите письмо, проверьте папку «Спам» или — в случае регистрации с использованием иностранных почтовых сервисов возможны задержки в получении письма. Подождите пять минут, обновите страницу с электронным почтовым ящиком и снова проверьте папки «Входящие» и «Спам». Если и в этом случае письмо не пришло, воспользуйтесь ссылкой «Повторная отправка письма» на странице <https://org.mephi.ru/auth/login>

### **Повторная отправка письма со ссылкой с активацией учетной записи.**

Для того, чтобы вам выслали письмо со ссылкой с активацией, необходимо на странице авторизации нажать на ссылку «Повторная отправка письма» или воспользоваться этой — <https://org.mephi.ru/auth/resendmail> — ссылкой. В поле «**Адрес электронной почты**» необходимо ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации. Затем во второе поле нужно ввести число с картинки, после чего нажать кнопку «Выслать» и проверить почту.

### **Как восстановить пароль от аккаунта?**

Для того, чтобы восстановить утерянный пароль, на странице авторизации нужно нажать на ссылку «Восстановить пароль» — <https://org.mephi.ru/auth/forgotpassword> — после чего в поле «**Электронная почта**» необходимо ввести адрес электронной почты, указанный при регистрации. Затем во второе поле нужно ввести число с картинки, после чего нажать кнопку «Сбросить» и проверить почту (папки «Входящие» и «Спам») — в случае регистрации с использованием иностранных почтовых сервисов возможны задержки в получении письма после запроса на сброс пароля.